



Condizioni Generali di Vendita e Termini d'uso

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (**CGV**), regolano la vendita di prodotti sul sito "Banca dell'Arte" (in seguito definito anche **BdA**), raggiungibile all'indirizzo internet <https://www.bancadellarte.art> o <https://bancadellarte.art> (**Sito**) di proprietà di 17 17 SRL con sede in Contrada Maglianiello snc, Atena Lucana (SA), con P. IVA n.06031960658 (**Titolare del Sito**).

Lo scopo del Sito è quello di offrire una vetrina virtuale per mostrare le Opere d'Arte che gli Artisti stessi o altri che ne detengono diritti (in seguito **Venditori**) caricheranno in vendita tramite un'opportuna sezione del sito e per dare l'opportunità agli utenti del sito (**Clienti**) di acquistare direttamente online dai Venditori.

La vendita è conclusa tra Lei ed il venditore di volta in volta indicato sul Sito (**Venditore**). BdA agisce come intermediario che gestisce il sito web. Il venditore è l'unico responsabile della vendita delle opere d'arte ed è l'unico responsabile delle obbligazioni correlate. BdA si limiterà a verificare la congruità del prezzo dell'opera che il Venditore intende vendere attraverso il sito.

Alcune opere, come chiaramente indicato nella Scheda Prodotto possono essere caricate in vendita direttamente dal Titolare del sito. In questo caso la figura del Titolare del sito coincide con il Venditore.

"Banca dell'Arte" è totalmente estranea ai rapporti tra Venditore ed Acquirente che avvengono attraverso il Sito e non assume alcun obbligo, né presta alcuna garanzia, fideiussione, tanto in favore dell'adempimento da parte del Venditore, quanto dell'adempimento da parte dell'acquirente.

Art. 1 - Ambito di applicazione

- 1.1)** Qualsiasi vendita sul Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I°, Titolo III° (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (**Codice del Consumo**) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
- 1.2)** Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate dai Venditori presenti sul Sito. I termini indicati sono da intendersi come giorni lavorativi, esclusi quindi sabato, domenica e le festività nazionali.
- 1.3)** Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Lei è pertanto invitato ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita. Le CGV applicabili sono sempre quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.
- 1.4)** Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di opere e/o servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. Il Titolare del Sito e/o Venditore non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti il Titolare del Sito non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. Il Titolare del Sito e/o Venditore non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

- 1.5) Lei è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché tutte le altre informazioni che il Titolare del Sito e/o Venditore fornisce sul Sito.
- 1.6) L'inoltro dell'ordine di acquisto costituisce accettazione implicita delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 2 - Acquisti sul Sito

2.1) L'acquisto sul Sito:

- può avvenire previa registrazione al Sito o in modalità "Ospite".
- è consentito sia a utenti che rivestono la qualità di consumatori sia a utenti che rivestono la qualità di professionisti. Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che riveste la qualità di consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta; mentre ai sensi dell'art. 3, comma I, lett. c) del Codice del Consumo, riveste la qualità di professionista la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

2.2) Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità e/o frequenza degli acquisti, il Titolare del Sito e/o Venditore si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità.

2.3) Il Titolare del Sito e/o Venditore si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un utente con il quale il Titolare del Sito e/o il Venditore abbia in corso un contenzioso legale
- da un utente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali di Vendita
- da un utente che sia stato coinvolto in reati
- da un utente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente al Titolare del Sito e/o al Venditore, i documenti dalla stessa richiesti o che le abbiano inviato documenti non validi.

•

Art. 3 - Registrazione al Sito

3.1) Per registrarsi al Sito è necessario compilare l'apposito modulo, inserendo i seguenti dati:

- Obbligatorî: Nome, Cognome, E-mail di contatto, Password
- Facoltativi: Titolo sociale, Data di nascita.

3.2) Lei si impegna ad informare immediatamente il Titolare del Sito nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle credenziali di accesso al Sito.

3.3) L'utente registrato al Sito garantisce che le informazioni personali da esso fornite sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare del Sito e/o Venditore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione e/o dalla fornitura di dati personali falsi, incompleti o comunque inesatti, fermo restando il diritto del Titolare del Sito di procedere alla disabilitazione dell'account dell'utente.

3.4) Ai fini della sicurezza dell'Utente e del suo account, l'Utente si invita a:

* Utilizzare una password alfanumerica non vulnerabile di almeno 8 caratteri e a modificarla periodicamente.

* Non divulgare le proprie credenziali di accesso; non rendere pubblici o comunque comunicare ad altri Utenti o divulgare dati bancari, numeri di carte di credito dell'Utente o di altri soggetti, numeri di identificazione personale, numeri di telefono, indirizzi e-mail non pubblici.

3.5) Bancadellarte.art si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di richiedere la restituzione di

alcuni nomi Utente senza alcuna sua responsabilità nei confronti del Cliente.

- 3.6) L'Utente è libero di cancellare il suo account in qualsiasi momento, ciò anche senza una ragione specifica, fermo restando la validità ed efficacia dei negozi giuridici nel frattempo conclusi.

Art. 4 - Informazioni dirette alla conclusione del contratto

- 4.1) In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, il Venditore La informa che:
- per concludere un contratto di acquisto sul Sito, Lei dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito
 - il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server del Titolare del Sito
 - una volta ricevuto il modulo d'ordine, il Titolare del Sito e/o Venditore Le invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato la conferma dell'ordine. Tale conferma riporterà data e ora dell'ordine e un Numero Ordine Cliente" da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine accedendo all'apposita pagina nell'area web a lui dedicata.

Art. 5 - Disponibilità delle Opere

- 5.1) Le opere offerte sul Sito sono generalmente pezzi unici o comunque in numero limitato. Può quindi accadere, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente la stessa opera, che l'opera ordinata non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto.
- 5.2) All'interno del Sito sono presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Opera.
- 5.3) Lei sarà informato in caso di indisponibilità dell'opera ordinata. In questa ipotesi Lei avrà titolo per risolvere il contratto di acquisto ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo.
- 5.4) In alternativa, Lei potrà accettare un'opera diversa, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.
- 5.5) Qualora venga richiesto il rimborso di quanto pagato per l'acquisto di Opere che poi si sono rivelati indisponibili, il Titolare del Sito e/o Venditore effettua il rimborso entro un termine massimo di 15 giorni.
- 5.6) Nel caso in cui Lei si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 6.1, IV e V comma, Codice del Consumo, il contratto è risolto; nel caso in cui il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo dell'opera, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine (**Importo Totale Dovuto**) sia già avvenuto, il Titolare del sito e/o Venditore effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto ai sensi di quanto disposto dall'articolo "Modalità di pagamento".

Art. 6 - Scheda Informativa Opere

- 6.1) Ciascun Opera d'Arte presente sul nostro sito è accompagnata da una pagina informativa che ne illustra le principali caratteristiche (**Scheda tecnica**), che viene inserita e compilata a cura del Venditore.
- 6.2) Per ogni opera è presente l'indicazione del Venditore della stessa. In mancanza di questa informazione si intende che la vendita è a cura diretta del Titolare del Sito BdA)
- 6.3) Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche delle opere. I colori delle opere, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer da Lei utilizzati per la loro visualizzazione, come specificato anche dal Disclaimer presente sul Sito. Le immagini delle

opere presenti nella Scheda Tecnica, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini, così come le dimensioni riportate nella Scheda devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso.

Art. 7 - Prezzo di acquisto

- 7.1)** I prezzi delle Opere indicati sul sito sono determinati direttamente dal Venditore e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto e di tutte le tasse, ad eccezione del costo di imballaggio e spedizione quando applicabile.
- 7.2)** Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo a Lei addebitato sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.
- 7.3)** Le spese di spedizione, qualora esistenti, sono espressamente e separatamente indicate nel modulo d'ordine, prima che l'utente proceda alla trasmissione del medesimo.

Art. 8 – Vendita di opere diretta

- 8.1)** Nel caso in cui nella scheda prodotto, sotto al prezzo di vendita dell'opera d'arte non sia indicato il nome del negozio del Venditore, si intende che la suddetta opera è messa in vendita direttamente dal Titolare del sito
- 8.2)** Questa modalità è prevista quando l'artista o chi detiene l'opera preferisce avvalersi direttamente del supporto del Titolare del sito. Questi è entrato in possesso fisicamente dell'opera e ne detiene provvisoriamente i diritti per metterla in vendita.
- 8.3)** Essendo il titolare del sito in possesso dell'opera, questa verrà in base alla scelta effettuata riguardo la consegna durante in check-out dell'ordine:
- Consegnata direttamente da parte del Titolare del sito presso la sua sede o altro magazzino che verrà indicato al Cliente tramite opportuna comunicazione.
 - Spedita tramite corriere espresso come meglio specificato all'Art.11 delle presenti CGV o nell'apposita pagina del sito dedicata alla Consegna delle Opere

Art. 9 - Ordini di acquisto

- 9.1)** Il Venditore offre le Opere d'Arte per la vendita sul sito. Per l'acquisto delle stesse, il Cliente deve selezionare l'opera di sua scelta, inserirla nel carrello e completare le informazioni richieste per l'ordine. Il Cliente ha l'obbligo di verificare le informazioni inserite nel Riepilogo Ordine e di effettuare eventuali correzioni se necessario.
- 9.2)** Il Venditore effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento o all'avvenuto accredito dell'Importo Totale Dovuto. La proprietà dei Prodotti sarà a Lei trasferita al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore, invece, sarà a Lei trasferito quando Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti. Il Servizio da Lei scelto sarà effettuato solo a seguito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Il Venditore si riserva il diritto di non prestare il servizio qualora, successivamente all'inoltro del Suo ordine di acquisto, fosse accertato che Lei non ha pagato in tutto o in parte l'Importo Totale Dovuto.
- 9.3)** Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Salvo diverso accordo scritto con Lei intercorso, l'ordine sarà conseguentemente cancellato.

Art. 10 - Modalità di pagamento

10.1) Il ruolo del Sito è quello di procedere per conto del Venditore ad incassare dal Cliente il corrispettivo della vendita dell'opera d'arte e di eventuali costi accessori e a girarlo al Venditore.

10.2) Sul Sito sono ammesse le seguenti modalità di pagamento:

- Bonifico Bancario: in caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'invio di quanto ordinato avviene solo all'atto dell'effettivo accredito sul c/c del Titolare del Sito, che deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine, decorsi i quali l'ordine viene ritenuto automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario deve riportare l'identificativo dell'ordine, data – numero dell'ordine - importo pagato che viene rilasciato nella e-mail di conferma d'ordine.
- Assegno bancario: in caso di Assegno Bancario, questo dovrà essere compilato in ogni sua parte, come indicato durante il checkout e specificato nella mail di conferma che riceverete una volta completato l'acquisto, e dovrà essere inviato fisicamente nelle modalità che preferite alla nostra sede. Una volta ricevuto l'assegno e provveduto correttamente al suo incasso, l'ordine verrà sbloccato.
- Pagamento elettronico Stripe: Attraverso questa modalità di pagamento potrete saldare l'importo dovuto con le principali carte di pagamento elettronico.

10.3) Per quanto riguarda il pagamento tramite carta di credito si specifica inoltre che:

- L'addebito sarà effettuato solo dopo che (i) saranno stati verificati i dati della Sua carta di pagamento utilizzata per il pagamento e (ii) la società emittente della carta di pagamento da Lei utilizzata avrà rilasciato l'autorizzazione all'addebito.
- In applicazione della direttiva 2015/2366/ (UE) sui servizi di pagamento nel mercato interno (PSD2), si informa l'utente che, per completare correttamente il procedimento di acquisto, potrà essere richiesto di soddisfare i criteri di autenticazione richiesti dall'istituto di pagamento incaricato di gestire l'operazione di pagamento online. I criteri di autenticazione sono riferiti alla identità dell'utente e alla contestuale conoscenza del codice di autenticazione trasmesso dall'istituto di pagamento (Strong Customer Authentication). Il mancato perfezionamento del procedimento sopra descritto potrà implicare l'impossibile di finalizzare l'acquisto sul Sito.
- I dati riservati della carta di pagamento (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui il Titolare del Sito e/o Venditore si serve. Il Titolare del Sito e/o Venditore quindi non ha mai accesso e non memorizza, neanche nel caso in cui Lei scelga di memorizzare tali dati sul Sito, i dati della Sua carta di pagamento utilizzata per il pagamento dei Prodotti.

10.4) Per ogni modalità di pagamento scelta durante il processo di acquisto, verranno specificate le modalità ed eventuali costi accessori.

10.5) Sul Sito non è attualmente possibile utilizzare la soluzione di pagamento PayPal, in quanto ha dei costi di commissione sulle transazioni più alti rispetto a Stripe. Inoltre Paypal non rilascia alcuna fattura per i suoi servizi.

Art. 11 - Consegna dei Prodotti

11.1) Non ci sono limitazioni alla consegna, tranne nei casi eventualmente indicati sul Sito e/o nella Scheda Prodotto.

11.2) Le spese di spedizioni sono di volta in volta indicate sul Sito e/o nella Scheda Prodotto. A partire dalla data di invio dell'ordine, i Prodotti saranno consegnati al massimo entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

11.3) In caso in cui si scelga di ritirare personalmente un prodotto acquistato, una volta che ci verrà confermato il pagamento dell'Importo Totale Dovuto, sarà cura del Venditore (o del Titolare del sito in caso di vendita diretta da parte di BdA) mettersi in contatto con il Cliente per concordare appuntamento per la consegna del/i prodotto/i.

11.4) Le opere verranno inviate direttamente dal Venditore (o del Titolare del sito in caso di vendita diretta da parte di BdA) all'indirizzo specificato nel riepilogo d'ordine, durante l'orario

lavorativo e in accordo con i termini e condizioni specificati dal vettore al momento dell'ordine.

- 11.5)** Gli obblighi riguardo la spedizione delle Opere, quali il rispetto dei termini di consegna, la qualità dell'imballaggio, nonché l'obbligo di conformità alla destinazione prevista, sono di esclusiva responsabilità del Venditore. "Banca dell'Arte" non può essere ritenuta responsabile in alcun modo nel caso di mancata conformità del Venditore a tali obblighi (se non in caso di vendita diretta da parte di BdA).
- 11.6)** Il Compratore è tenuto, al momento della ricezione dell'ordine, a verificare le condizioni dell'Opera d'arte. Il Venditore Le raccomanda di verificare la/le opera/e ricevute e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, è opportuno darne pronta comunicazione per iscritto, al più tardi entro 48 ore dalla ricezione, a Banca dell'Arte, che le trasmetterà al Venditore interessato

Art. 12 - Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 64 e seguenti. del D.Lgs. n. 206/2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine al Venditore un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto entro, 14 giorni, per qualsiasi motivo, senza alcuna penale e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3. del art. 64.

- 12.1)** Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà comunicarlo al Venditore tramite i suoi contatti e formalizzare la scelta inviando lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce (secondo le modalità indicate nell'art. 52 del D.L. vo 206/2005). Ai sensi del secondo periodo del primo comma dell'art. 56 del DLgs 205/2006, il cliente accetta fin da ora che il rimborso di quanto speso avverrà a mezzo bonifico bancario sul conto corrente a lui intestato: per tali motivi, la comunicazione del recesso dovrà contenere le coordinate bancarie per l'accredito. La raccomandata dovrà essere spedita all'indirizzo del Negoziante specificato nella voce "Premessa". Ricevuta la raccomandata, il Titolare del Sito e/o Venditore invierà via e-mail al Cliente il modulo di esercizio del diritto di recesso, provvisto di numero di autorizzazione RMA che dovrà essere attaccato all'esterno dell'involucro, in cui verrà collocato fisicamente l'opera d'arte e fatta pervenire al Venditore entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione contenente il numero di autorizzazione di cui sopra.
- 12.2)** Il rimborso delle somme pagate, verrà effettuato dal Venditore entro 14 giorni dal ricevimento dell'opera d'arte ove ne sussistano le condizioni inderogabili elencate di seguito:
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
 - il diritto si applica all'opera d'arte acquistata nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del bene acquistato.
 - il bene acquistato dovrà essere integro, privo di sporcizia e restituito nella confezione originale, ove prevista e completo in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e certificazione). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in un secondo imballo, sul quale apporre il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato dal Venditore.
 - l'opera d'arte soggetta a esercizio del diritto di recesso deve corrispondere con quella originalmente acquistata dal Cliente.
- 12.3)** In caso di esercizio del diritto di recesso, utilizzando un vettore a Sua scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Venditore la Sua decisione di recedere (**Termine per la Restituzione**). Il Termine per la Restituzione è rispettato, se Lei rispedisce le opere prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. L'opera d'Arte, opportunamente protetta e imballata e, se possibile, nella confezione originale, deve essere restituita al Venditore

all'indirizzo disponibile sul sito nella sezione Venditore o comunicato da quest'ultimo via e-mail.

In caso di danneggiamento del bene avvenuto durante il trasporto per la sua restituzione, il Venditore dovrà dare comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene, per consentirgli di sporgere tempestiva denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene; in questa eventualità, il bene sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, e sarà annullata la richiesta di recesso; Il Venditore non risponde in nessun modo per i danneggiamenti, per il furto, per lo smarrimento dei beni restituiti con spedizioni non assicurate.

- 12.4)** Il Cliente decade dal diritto di recesso, per il mancato rispetto dei termini temporali previsti e per la mancanza della condizione essenziale di integrità del bene e nello specifico nei casi in cui il Venditore accerti: il danneggiamento dell'opera d'arte per cause diverse dal suo trasporto come macchie, polvere, graffiature etc. Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente. La restituzione di opere non integre, deteriorate o prive di parti non sarà accettata dal Venditore e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.
- 12.5)** Il diritto di recesso è escluso in tutti i casi previsti dall'art. 59 del DLgs 205/2006. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il Venditore provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.
- 12.6)** Lei è responsabile unicamente della diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione dell'opera diversa da quella necessaria per la natura e le sue caratteristiche.
- 12.7)** Nel caso in cui l'opera per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per il genere e le caratteristiche, il Venditore si riserva il diritto di decurtare dall'importo del rimborso un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso il Venditore gliene darà comunicazione dal ricevimento dell'opera, fornendo, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore dell'opera d'arte.
Come previsto dal DLgs 205/2006, il diritto di recesso non si applica per i contratti aventi ad oggetto merce il cui prezzo sia inferiore a euro 50,00.

Art. 13 - Garanzia Legale

Il venditore si impegna a rispettare e attuare le garanzie legali di cui l'acquirente beneficia, ovvero la garanzia di conformità e la garanzia dei vizi occulti.

Gli articoli posti in vendita presso il Sito, essendo Opere d'Arte uniche e artigianali non trovano applicazione della garanzia sui malfunzionamenti.

Art. 14 - Legge applicabile e foro competente

- 14.1)** I contratti di acquisto conclusi tramite il Sito sono regolati dalla legge italiana. E' fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.
- 14.2)** Si ricorda che nel caso di utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio. Nel caso di utente professionista, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è invece competente il Foro ove ha sede il Titolare del Sito ai sensi di quanto previsto all'articolo 1 di cui sopra.
- 14.3)** Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti clausole, si considerano

applicabili le disposizioni contenute nel Codice del Consumo (DLgs 205/2006) e del codice civile.

Art. 15 - Diritti di proprietà intellettuale e industriale

15.1) Il Venditore garantisce di essere l'autore dell'Opera d'Arte trasferita, o di averne diritto di possesso in caso in cui il Venditore non sia lo stesso autore; che queste non infrangano leggi, regolamenti e che non violino diritti di Terze Parti.

15.2) Al momento della vendita, il Venditore trasferisce al Cliente il supporto materiale dell'opera d'arte e i suoi diritti di rappresentazione sull'opera stessa. Tuttavia il Venditore conserva i diritti morali sull'opera d'arte, nonché i diritti relativi alla sua riproduzione.

15.3) Il sito di Banca dell'Arte, così come tutti i marchi e i segni distintivi utilizzati, sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale applicabili. E' vietata ogni tipo di riproduzione, pubblicazione, distribuzione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo. 17 17 srl, in quanto proprietaria del sito Banca dell'Arte si riserva la facoltà di agire legalmente per tutelarsi da queste violazioni. 17 17 srl non si assume alcuna responsabilità in merito ai marchi e agli altri segni distintivi che appaiono sulle opere da essa commercializzate sul sito, rispetto ai quali il cliente non acquisisce alcun diritto a seguito della conclusione del Contratto.

Art.16 – Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti dal Titolare del sito e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi.

Si garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03.

Titolare del trattamento dati è il Titolare del sito con riferimento ai dati indicati nella Premessa, nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale del Titolare del Sito.

Maggiori informazioni sono consultabili nella pagina dedicata a Privacy e Cookie Policy

Art. 17 - Servizio clienti e reclami

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Venditore con le modalità disponibili sul Sito o contattare il Titolare del Sito con le seguenti modalità:

- compilando e inviando il modulo disponibile cliccando "[Contattaci](#)"
- per email, al seguente indirizzo: info@bancadellarte.art

Il Titolare del Sito risponderà ai reclami presentati entro 5 giorni dal ricevimento degli stessi.

**LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E TERMINI D'USO SONO AGGIORNATE
AL 10/05/2023**